



# ESTIME

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021



### NOUS CONTACTER:

ESTIME- 3 All. du Merle Rouge

69190 Saint-Fons

04 72 89 08 18 / [accueil@estime-asso.com](mailto:accueil@estime-asso.com)

Ouvert du lundi au vendredi

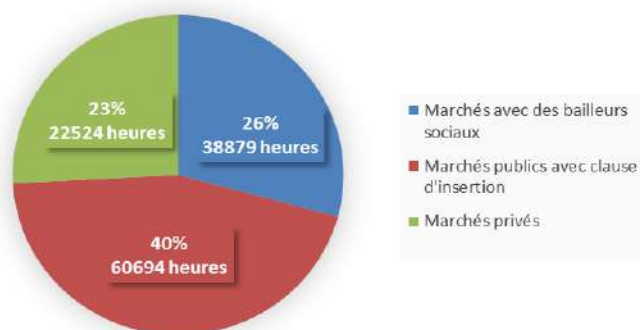
9h-12h / 14h-19h

# L'activité économique

ESTIME a réalisé plus de 150.090 heures de mises à disposition de personnel, soit 93 ETP d'insertion, avec 6.340 de propositions de mission pour les habitants du sud est lyonnais.

L'activité se réalise à partir de clients du secteur non marchand, en tiers : Collectivités locales, bailleurs et associations. Cela constitue un chiffre d'affaires de 2.940.469€ pour un budget de 3.460.635€ .

## 150090 heures de mission

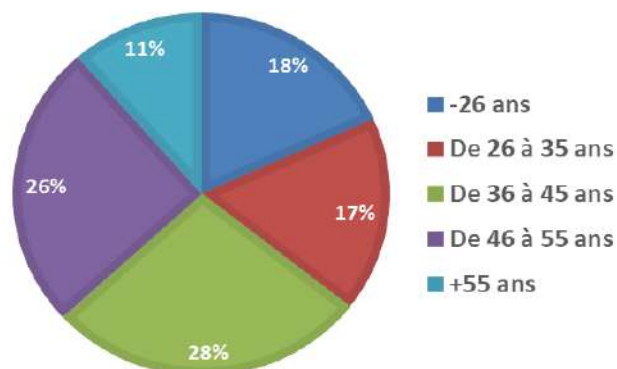


**Collectivités locales** , Saint-Fons, Vénissieux, Feyzin, St Priest, Corbas, Métropole, ...:Les collectivités fournissent des lieux d'intervention de proximité permettent de mettre en situation des débuts de parcours, des publics ayant des difficultés de mobilité. Si la majorité des demandes concernent l'entretien courant de locaux. Les situations de travail en milieu tertiaire, des surfaces ou des équipements spécialisés fournissent des missions qui favoriseront l'apprentissage de protocoles spécialisés. Également, les demandes pour l'accueil, l'administratif, la restauration permettent de diversifier l'offre et enrichissent le dispositif insertion.

**Bailleurs sociaux** GLH, ALLIADE, SACOVIV, SACVL, LMH, EMH, SACVL. et Batigère permettent des missions de remplacements des agents, et l'entretien de sites permanents de leur patrimoine (allées, containers, piquetage) ou du portage de courses.

**Associations:** Les missions concernent majoritairement le nettoyage de locaux. Spécificité du groupe, Ethic'Dom, a recours à l'Al pour prérecruter ses futurs intervenants.

## ÂGE DES SALARIÉS



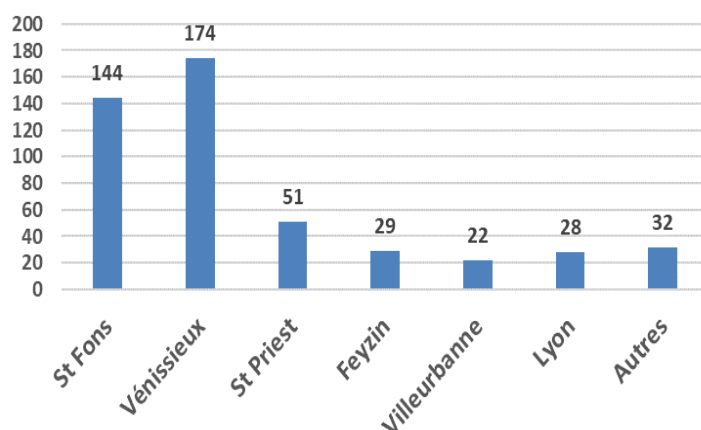
## 483 salariés en parcours

En 2021, 483 personnes ont été salariées, soit +18% par rapport à 2020. Nous avons intégré 226 nouvelles personnes soit 46% des effectifs totaux. 85% des effectifs habitent dans le bassin du sud est lyonnais notamment Vénissieux (36%), St Fons (30%), St Priest (11%), Feyzin, Corbas et l'Ozon.

60% des effectifs sont des femmes, l'âge moyen est de 40 ans, le ratio élevé est lié à l'importance des seniors (37%). 42% des salariés vivent seuls et parmi ceux-ci 48% sont en charge de famille. 60% des personnes sont en recherche d'emploi depuis plus d'1 an et 22% étaient bénéficiaires du RSA à leur inscription.

Le niveau de formation est faible, 67% ont un niveau infra BEP/CAP et 46% des salariés rencontrent des difficultés dans la maîtrise de la langue française.

## COMMUNES DE RÉSIDENCES



# L'activité pédagogique

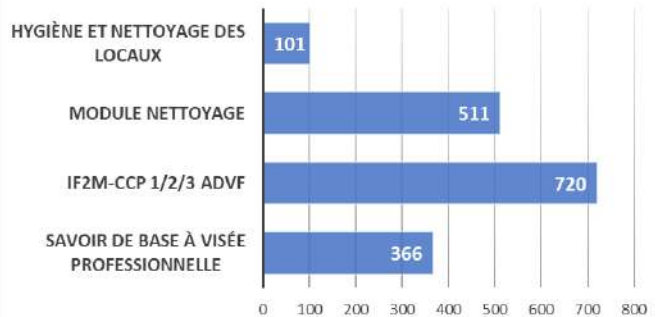
## FORMATION

Estime met en place des modules de formation professionnalisant ou qualifiant avec le soutien de Pôle Emploi, la Région Auvergne Rhône Alpes et l'appui technique de SynergIAE 69 et de l'OPCO Emploi de Proximité.

1.698 h de formation ont été réalisées auprès de 37 salariés. Ce sont des actions de formation de savoir de base réalisées avec l'ALPES Formation, des formations de qualification (CCP 1 ou 2) pour les métiers d'assistante de vie avec IF2M et des modules de perfectionnement pour le nettoyage de locaux (INHNI) ou l'hygiène (Néomis).

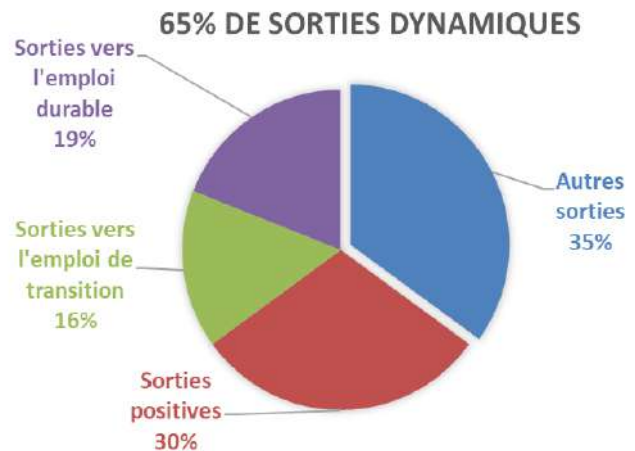
Ces formations permettent la progression de la pratique professionnelle (savoirs faire, attitudes de services, qualification et linguistique). Elles sont proposées aux personnes en parcours dont le diagnostic professionnel initial a montré une insuffisance de maîtrise des techniques de base pour une première mise en mission ou les évaluations de terrain ont permis de détecter des écarts avec les besoins des clients.

### 1698 heures de formation



## 65% de sorties dynamiques

Le nombre de sorties reste globalement stable (193 pour 180 en 2020). Cependant, le nombre de personnes qui étaient impliquées dans l'accompagnement par l'emploi augmente fortement (+23%). Cette évolution est le résultat des transferts vers Eldir Services pour continuer leur professionnalisation.



## Perspectives 2022 : Territoire Zéro Chômeur

Dans le cadre de l'Expérimentation Territoire Zéro Chômeur de St Fons, le Groupe Estime s'installera dès septembre sur une friche attenante à la Gare de Vénissieux pour créer une Ferme Urbaine. Celle-ci a pour vocation la production de légumes et de plantes aromatiques ainsi que de sensibiliser le public.

Elle s'inscrit dans une démarche de création d'emplois durables, et répond à des enjeux de d'alimentation et d'agriculture autour de produits locaux. Elle favorisera, également, un travail autour du réemploi (matériaux, récupération de l'eau de pluie, compost,

serre semi-enterrée). C'est un projet avec et pour les habitants au travers d'une dimension économique, environnementale et sociale qui s'appuiera sur les conseils techniques de maraîchers et d'associations locales.



# L'accompagnement

598 personnes ont bénéficié d'un accompagnement en 2021.  
20 % de sorties positives sur les parcours IER

## Une offre d'accompagnement spécifique

Notre accompagnement développe une approche globale, adaptée aux capacités des personnes, pour les conduire vers l'emploi, en soutenant tant leur insertion professionnelle que sociale, grâce à un travail étroit avec les acteurs locaux (MDM, CCAS...).

Elle permet aux bénéficiaires d'organiser leur recherche d'emploi, de découvrir les métiers, et œuvre à **améliorer leur niveau de qualification**, dont la maîtrise du français.

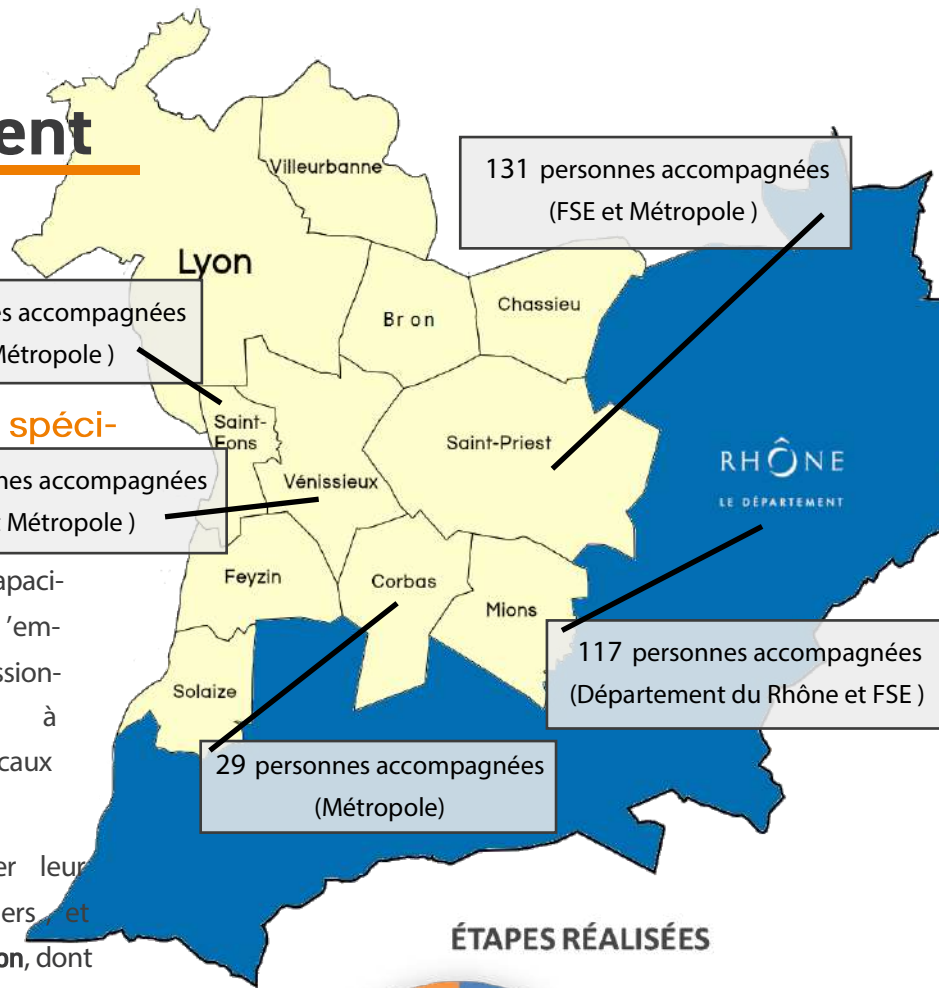
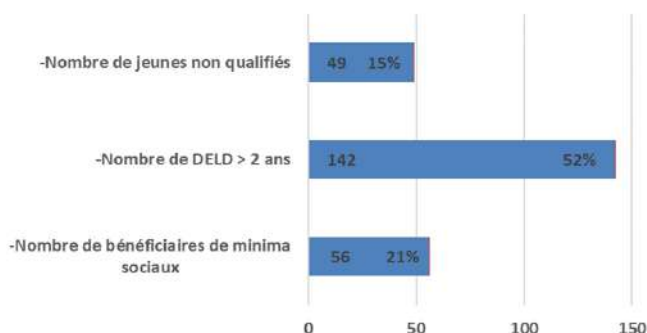
Par les contrats de « mise à disposition » de l'Association intermédiaire, les participants peuvent accéder à l'emploi et entamer autrement un parcours professionnalisant.

## Typologie des publics

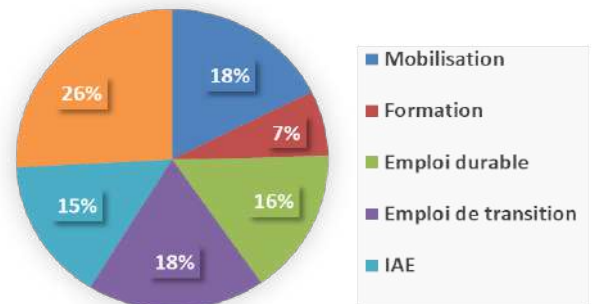
Le public accompagné est plutôt féminin, surtout sur le territoire de la Métropole de Lyon (60%) avec un niveau scolaire inférieur au CAP/BEP en particulier à Saint Fons (60% sont de niveau infra V).

Outre l'absence de qualification et d'expérience professionnelle, la non maîtrise du français, le manque de mobilité et les problématiques familiales sont des difficultés récurrentes.

Parmis les embauches de l'année



ÉTAPES RÉALISÉES



## Apports de l'accompagnement

Le travail conjoint des équipes « placement » et « accompagnement global » amène une vraie plus-value dans le parcours d'insertion des publics accompagnés :

Par la mise à l'emploi : en 2021 ESTIME a salarié 92 personnes accompagnées pour 28.205 h de travail, soit une moyenne de 306 h par salarié. Ce chiffre légèrement en baisse depuis 2021 est lié à d'autres positionnements notamment chez Eldir Services

Par la formation : 33 participants, 41 formations réalisées :

- 6 parcours savoirs de base,
- 10 parcours certifiant,
- 25 formations techniques