



ELDIR  
SERVICES

## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2021

Association multiservices  
Siret 821 814 225 00016

# ELDIR Services : nos expertis

ELDIR Services est une association multiservices créée en 2016, agréée en septembre 2020 Entreprise d'insertion par la DIRECCTE du Rhône, afin de développer une filière dans les métiers du nettoyage en permettant une suite de parcours pour les personnes accompagnées et formées par l'association intermédiaire ESTIME. Ses services et ses prestations se sont au cours des années étoffées pour composer une gamme complète de services pour l'entretien du patrimoine des bailleurs et des collectivités. Nous intervenons avec nos véhicules, notre matériel et nos fournitures.

## 79.668 heures de prestation

Notre offre se déploie à partir de 3 pôles de services : la propreté, le second œuvre et la collecte des encombrants.

**63.490h de prestations Propreté** (+80%) sont liées à l'entretien de l'immobilier pour l'habitat ou de bureaux.

Nous intervenons chez les principaux bailleurs de l'est lyonnais : Alliade, LMH, GLH, EMH, Batigère. Nous réalisons des prestations quotidiennes de nettoyage à partir de techniques manuelles: entretien des parties communes, nettoyage haute pression des containers, vitrerie,...

Également nous intervenons pour l'entretien des surfaces tertiaires, bâtiments publics, théâtre, salle de fête, des établissements scolaires et d'accueil de jeunes enfants.

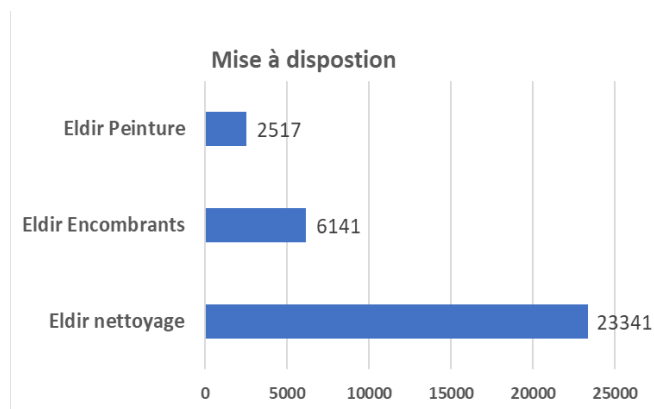
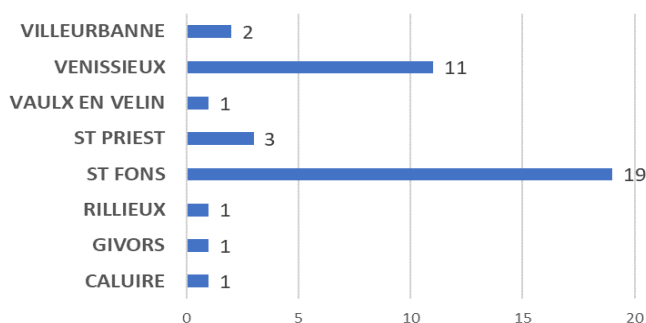
Nous assurons des prestations plus ponctuelles de remises en état mécanisées : autolaveuses, monobrosses,... d'appartements, de bureaux ou de locaux plus difficiles comme les parkings ou suite à sinistres. Ces interventions plus techniques sont de bons supports pour former les salariés en parcours aux méthodes et utilisation des produits.

Enfin, nous réalisons l'entretien des espaces extérieurs par piquetage pour la Ville de St Priest et des bailleurs

Nous avons développé une **flotte de 5 vélos triporteurs Kiffy** permettant aux agents de réaliser le nettoyage à vélos de grandes surfaces peu denses en déchets mais prenant beaucoup de temps à parcourir à pieds.

La visibilité donnée par ces vélos permet également de sensibiliser les habitants aux gestes éco-responsables et est un objet valorisant pour les salariés.

Nombre de salariés par localisation



## 6.141 h de prestations Encombrants

Nos équipes dédiées, quotidiennement, procèdent à l'enlèvement d'encombrants des parties communes, de caves ou d'appartements

Ce sont 14.400 m<sup>3</sup> de D.I.B. collectés et qui ont été mis en filières de valorisation auprès de la plateforme métropolitaine ILOE (Groupe Envie).

Nous réalisons la gestion des tri-box pour LMH, Batigère et Alliade. Ce service en pied d'immeuble permet la sensibilisation des résidents et évite la dispersion sur les espaces extérieurs.

## 2.517 h de prestations Second Œuvre

Ce pôle d'intervention est construit en partenariat avec ITEM du Groupe ICARE. Les techniques sont d'un apprentissage plus long et l'ACI permet de donner les moyens d'encadrer et d'apprendre en faisant.

Nos chantiers sont des halls d'entrée à rénover, des cages d'escalier, des appartements pour remise en location. Nous réalisons la pose de faïence, de sol en carrelage ou thermoplastique, la peinture et la pose de cloisons. Cette prestation permet de former les personnes à des diversités de techniques, de pratiquer la remise à jour de savoir transversaux (calcul de surface, de volume,...).

# es au service de votre patrimoine

## 40 salariés en parcours

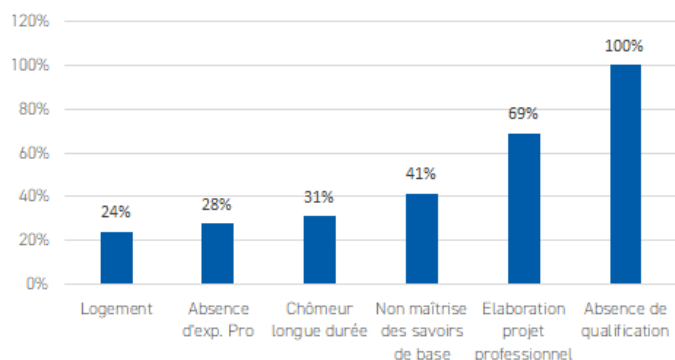
28 salariés étaient déjà embauchés de l'exercice antérieur et 12 ont été recrutés au cours du 1er semestre.

93% des salariés sont des hommes, habitant St Fons (49%), Vénissieux (15%), St Priest (8%). Ils ont été orientés sur l'Estime pour la plupart par les conseillers en insertion Estime dans le cadre de leur parcours IER et RSA.

Les équipes ont été complétées par des salariés mis à disposition par l'association intermédiaire Estime qui intervient régulièrement en remplacement ou surcroît d'activité (32.000 heures au total sur l'année).

La durée des parcours (11 mois en moyenne) n'est pas encore significative par la montée en charge récente et la perturbation du 3<sup>ème</sup> trimestre marqué par 6 départs. Nous avons pu organiser 4 actions de formation pour 350 h avec SODEX Formation et l'ALPES.

### Principaux freins des salariés en parcours



## Profil des salariés en insertion ELDIR

Les CDDI embauchés étaient tous auparavant des salariés en contrat AI avec ESTIME. C'est un public majoritairement masculin (93%), souvent résident de quartiers prioritaires (45%) des communes de Vénissieux et St Fons.

La moyenne d'âge est de 41 ans mais la pyramide des âges est bien équilibrée entre les tranches d'âges: les -26 ans représentent 20% (pour la plupart suivis Mission Locale) et les seniors sont dans la même proportion.

Tous ces bénéficiaires cumulent différents freins à l'emploi, en particulier l'**absence de qualification** (80% des effectifs infra 5B) mais aussi la non-maîtrise de savoirs de base (39%), l'absence d'expérience ou encore une problématique de logement (50%), de santé (48%), et des difficultés dans les démarches sociales (surendettement, CPAM,...).

## L'équipe pédagogique et administrative

Les chefs d'équipe sont non œuvrant, à temps plein, professionnels formés et expérimentés du secteur qu'ils pilotent. Chacun dispose d'un véhicule de service et d'un smartphone. Le taux d'encadrement est variable en fonction de secteurs métiers.

Pour le Pôle Second œuvre, il est composé de 2 Chefs d'équipe et le taux d'encadrement est 1 pour 6.

Pour le Pôle Propreté: il est composée de 4 chefs d'équipe et le taux d'encadrement varie en fonction des activités (1 pour 15 pour l'entretien quotidien et 1 pour 3 pour les remises en état)

Pour le Pôle Encombrants, il est composé d'1 chef d'équipe pour 6 agents.

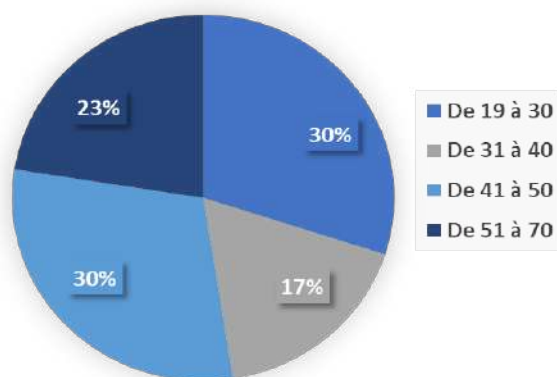
Suite à une problématique interne, l'équipe administrative a été arrêtée. Il a été décidé de réorganiser l'entreprise d'insertion en ne laissant que la fonction managériale pour le pilotage opérationnelle et les tâches de facturation ont été confiées au Pôle comptable du Groupe Estime.

## Moyens matériels

L'association dispose aujourd'hui de 15 véhicules de service: petits utilitaires pour les chefs d'équipe, véhicules pour certains équipages et camions de 10 à 15 m<sup>3</sup> pour les interventions encombrants.

Nous avons continué notre politique d'investissement, avec le soutien de la Région AURA et de l'Etat (FDI Direccte) pour le nettoyage (monobrosse, nettoyeur haute pression thermique, ...) et pour le second œuvre (échafaudage, malaxeur, outillage manuel). Cette stratégie sera continuée et amplifiée au cours de l'année 2022.

### Âge des salariés





# GROUPE ESTIME

Fort d'une expérience de plus de 30 ans dans l'économie sociale et solidaire, le groupe ESTIME œuvre à l'insertion sociale et professionnelle des publics éloignés de l'emploi du Sud-Est de l'agglomération lyonnaise.

Via des modalités d'action diverses, les différentes composantes du groupe œuvrent au développement durable et inclusif des territoires dans lesquels elles sont implantées. Avec à chaque fois une même conviction : c'est en développant l'accès à un travail et l'estime de soi qu'on accompagne les hommes et femmes en difficulté vers l'autonomie et l'épanouissement.

## Partenaires :

**La Région**  
Auvergne-Rhône-Alpes

  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**feyzin**  
VILLE DU GRAND LYON

  
**GRAND LYON  
HABITAT**

**hm** | LYON  
METROPOLE  
HABITAT

  
**SACOVIV**

**Saint-Fons**

**Alliade Habitat**  
Groupe ActionLogement

**B** **BATIGERE**

 **SACVL**  
LA VILLE ÉQUILIBRÉE



**TOTAL**

**grand parc**  
SPL segapal

**cdc habitat**  
Adoma

## NOUS CONTACTER :

ELDIR Services — 24 rue Henri Barbusse

69800 SAINT -PRIEST

accueil@eldir-services.com

04 78 20 99 54

Ouvert du lundi au jeudi 9h–12h | 14h– 18h

le vendredi 9h-12h 14h-17h

